常见问题解答

**1、正式笔试何时开考？**

答：正式笔试定于2022年10月25日(周二)晚上19:00正式开始。参加笔试的候选人需提前30分钟（18:30）登录腾讯会议室，提前20分钟（18:40）登录易考客户端，输入考试口令，等待考试。

**2、笔试采取什么形式？**

答：采用在线作答的形式。

**3、考前需要做什么准备？**

答：硬件设备：台式电脑或笔记本电脑（需要有摄像头且可以接入稳定网络）、移动设备（需要有摄像头且可以接入稳定网络）。由于考试时间较长，请提前确保电脑和移动设备始终连接外部电源。

软件设备：下载安装考试作答平台——易考客户端，下载安装监控平台——腾讯会议，下载安装个人习惯使用的输入法。

**4、如何进入考试作答系统和监控系统？**

答：候选人应在开考前通过邮件获取准考证号、考试口令、腾讯会议号。

进入考试作答系统即易考客户端需要考试口令和准考证号，进入监控系统即腾讯会议，需要腾讯会议号。（模拟测试和正式考试的考试口令不同，但准考证号和腾讯会议号均相同。）

**5、作答期间想去卫生间怎么办？**

答：笔试作答期间不允许离开摄像头监控的范围，请候选人提前处理好个人事项。

**6、字体太小看不清怎么办？**

答：在线考试字体的大小是可以调整的。在试题页面的右上角点击“Aa”可调整。

**7、电脑或移动设备突然死机了该如何解决？**

答：如电脑死机，立即强制重启设备，然后登陆易考客户端继续答题。

如移动设备死机，按照正常程序重启设备并重新进入会议室即可。

1. **电脑答题设备突然无法连接网络该如何解决？**

答：电脑建议接入有线网络，以免浪费考试时间。如电脑使用无线网络，在考试中页面提示无法连接网络，应在排除网络设备问题后，强制重启电脑，连接网络，重新登录易考客户端。

1. **考试过程中，移动端打入电话应如何处理？**

答：首先，考前要求移动设备调整为静音。其次，如果考试过程中移动设备打入电话，应立即拒接，避免影响监控系统（腾讯会议）正常运行。

**10、能否提前交卷，交卷后候选人是否就可以离开监控范围？**

答：本次笔试开考30分钟以内，候选人不得交卷，且须停留在监控范围内。笔试开考30分钟后，允许提前交卷。候选人交卷后，可自行退出考试作答平台及腾讯会议，但须确保不影响其他候选人作答。

**11、笔试时可以用草稿纸和计算器吗？**

答：草稿纸可以使用，计算器禁止使用。

**12、作弊被发现会有什么处罚？**

答：请各位候选人不要有任何侥幸心理，虽然是在线笔试的形式，但我们会采用最严格的监控手段实现对每一位候选人的全程监控。每位候选人在线作答的录像会被我们长期留存。如果发现有任何违规行为，将直接取消该候选人本次笔试成绩且向有关单位进行通报。